

メールフィルター解除設定マニュアル

Ver 1.1.1

迷惑メールフィルターへの設定について

携帯電話キャリア（ドコモ、ソフトバンク、au）のメールアドレスをご利用の場合は、HIROTA からお送りするメールを受信するための許可設定を行っていただく必要があります。許可設定が無い場合はメールが届かない可能性が非常に高いので、必ず設定を行って下さい。

(1) ドコモ (docomo) の場合

公式サポート URL https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

1. 「dメニュー」アプリを選択します。
2. 「My docomo（お客様サポート）」を選択します。
3. 「メール・パスワードの設定」よく使われるメニューの「メール設定」を選択します。
4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
5. 迷惑メール対策の「指定受信 / 拒否設定」を選択します。
6. 指定受信 / 拒否設定で「設定を利用する」を選択し「次へ」を選択します。
7. 「受信するメールの設定」を選択します。
8. 受信するメールの登録で「+さらに追加する」を選択します。
9. 登録するメールの登録で「the-hirota.co.jp」を入力し「確認する」を選択します。
10. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了です。

(2) ソフトバンク (softbank) の場合

公式サポート URL <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

1. ブラウザ(Safari など)を起動します。
2. 「MySoftbank」を選択します。
3. 「メールの設定」を選択します。
4. パスワードを入力し「次へ」を選択します。
5. 「迷惑メールブロック設定」の「変更する」ボタンを選択します。
6. 「個別設定はこちら」リンクを選択します。
7. 受信許可・拒否設定の「受信許可リスト設定」を選択します。
8. 受信許可リスト設定に「the-hirota.co.jp」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「設定する」を選択し設定完了です。

(3) au の場合

公式サポート URL <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

1. 画面下の「メール」のアプリを選択します。
2. 画面右下の（…）を選択し、「Eメール設定」を選択します。
3. 「アドレス変更・その他の設定」を選択します。
4. 「接続する」を選択します。
5. 「迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ」を選択します。
6. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
7. 個別設定の「受信リストに登録 / アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「the-hirota.co.jp」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「チェック」を入れ「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了です。